

# Yleiset ehdot

## 1. Yleiset sopimusehdot ja soveltamisala

Ekoclim.com/online-store on Ekoclim Tmi:n (3276952-7) verkkokauppa. Näitä yleisiä sopimusehtoja noudatetaan ja sovelletaan Ekoclim Tmi:n (jäljempänä "Ekoclim") ja sen Asiakkaan välisessä asiakas- ja sopimussuhteessa.

Ekoclimin verkkokauppaa käyttämällä, tilatessaan sieltä tuotteita, Asiakas hyväksyy nämä Yleiset sopimusehdot ja sitoutuu noudattamaan ehtoja. Ekoclimin verkkokauppa tarjotaan Asiakkaalle sellaisena kuin se kulloinkin ilmenee [www.ekoclim.com/online-store](http://www.ekoclim.com/online-store) -sivulla.

## 2. Asiakas ja kuluttajansuoja

Ekoclimin verkkokaupan Asiakkaana voivat olla yksityishenkilö (jäljempänä "kuluttaja-asiakas") ja yritys tai yhteisö (jäljempänä "Yritysassiakas"). Kuluttaja-asiakkaan ja Ekoclimin välisessä asiakassuhteessa noudatetaan näiden Yleisten sopimusehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa kuluttajansuojalainsäädäntöä. Yritysassiakkaan ja Ekoclimin välisessä asiakassuhteessa noudatetaan ensisijaisesti näitä Yleisiä sopimusehtoja ja toissijaisesti kulloinkin voimassa olevaa kauppalakia.

Asiakas voi asioida Ekoclimin verkkokaupassa ilman rekisteröitymistä. Kuluttajansuojan kannalta ei ole merkitystä, onko kuluttaja-asiakas rekisteröitynyt vai ei.

## 3. Asiakkaan tiedot ja tietosuoja

Ekoclimin verkkokaupassa asioidessaan Asiakkaasta syntyy asiakastietoja, esimerkiksi ostohistoriaa, jotka talletetaan asiakasrekisteriin. Asiakkaasta asiakasrekisteriin tallennettavat tiedot ja niiden käsittelytarkoitus sekä käsittely ilmenevät tietosuojaselosteesta.

Tietosuojaselosteesta ilmenevät Asiakkaan oikeudet sekä mahdollisuudet vaikuttaa tietojensa käsittelyyn. Tietosuojaseloste voi muuttua Ekoclimin, lainsäädännön tai viranomaismääräysten muuttuessa.

Ekoclimin tuotteiden tilaaminen edellyttävät, että Asiakas antaa Ekoclimin tiedoksi vähintään nimen, postiosoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron. Yritysassiakailta vaaditaan lisäksi y-tunnus. Asiakkaan antamat tiedot tallennetaan Ekoclimin asiakasrekisteriin. Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia, että annetut tiedot ovat oikeat ja täsmälliset sekä ilmoittaa tiedoissa tapahtuneista muutoksista.

Ekoclim huolehtii Asiakkaan antamien tietojen asianmukaisesta käsittelystä. Asiakastietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitamiseen sekä muihin perusteltuihin tarkoituksiin kuten suoramarkkinointiin.

Asiakkaalle voidaan lähettää Ekoclimin verkkokaupassa asioinnin jälkeen tuotearvostelupyynnö koskien tuotteita, jotka Asiakas on tilannut. Tuotearvostelusta ei ilmene Asiakkaan nimeä.

Ekoclimin -sivustolla käytetään evästeitä asiakasystävällisen käyttökokemuksen toteuttamiseksi.

Eväste ("cookie") on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa Asiakkaan päätelaitteelle.

Evästeiden käyttö on hyväksyttävä, jotta Ekoclimin -sivusto on käytettävissä kokonaisuudessaan.

Tyypillisesti päätelaitteet hyväksyvät evästeiden käytön, mutta Asiakas voi itse päättää evästeiden käytöstä päätelaitteessaan.

## 4. Tuotteiden tilaaminen

Ekoclimin verkkokaupasta tilattaessa sitova kauppasopimus syntyy, kun Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus. Kauppasopimus koskee tilausvahvistuksessa vahvistettuja tuotteita.

Toimitusvahvistuksessa vahvistetaan tilattujen tuotteiden saatavuus ja toimitus. Asiakkaan

tilaukset pyritään käsittelemään 24 tunnin kuluessa. Ekoclim pidättää oikeuden olla hyväksymättä tilausta.

Ekoclim pidättää oman riskienhallintakäytäntönsä mukaisesti oikeuden olla hyväksymättä Asiakkaan tilausta sekä oikeuden peruuttaa Asiakkaan tilaus missä tahansa tilauksen tai toimituksen käsittelyvaiheessa riippumatta siitä, onko tilaus- tai toimitusvahvistusta toimitettu. Mikäli yksittäisiä tuotteita ei ole saatavilla, Ekoclim voi peruuttaa tilauksen pelkästään kyseisten tuotteiden osalta. Tilauksen hylkääminen tai peruutus ei aiheuta Ekoclimille korvausvelvoitetta Asiakkaalle. Ekoclimin tulee tehdä tilauksen peruutus seitsemän päivän kuluessa tehdystä tilauksesta.

## 5. Tuotteiden hinnat

Ekoclimin verkkokaupassa tarjottujen tuotteiden kulloinkin voimassa olevat hinnat ilmenevät Ekoclimin -sivulla tuotetietojen yhteydessä tilaushetkellä. Hinnat sisältävät arvonlisäveron ellei toisin ole mainittu. Hinnat voivat muuttua milloin tahansa lukuun ottamatta sellaisia hintoja, joille on ilmoitettu voimassaoloaika. Hinnat eivät sisällä tilauksen toimituskuluja.

Tarjous- ja kampanjatuotteiden hinnat ovat voimassa ilmoitetun voimassaoloajan edellyttäen, että tuotteita on saatavilla. Mikäli tarjous- ja kampanjahinnoitteluun varatut tuotteet ovat loppu tai tuotteita ei ole saatavilla, Ekoclimilla ei ole velvollisuutta toimittaa kyseisiä tuotteita tai korvata niitä jollakin muulla tuotteella.

Ekoclimilla on oikeus peruuttaa tai korjata tilaus, jos tuote on myyty virheellisellä hinnalla hinnoitteluvirheen tai järjestelmähäiriön taikka muun vastaavan virhetilanteen johdosta. Ekoclimilla on oikeus peruuttaa tai korjata tilaus myös silloin, jos Asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tuotteita on toimitettu virheellinen määrä, tuotteita on toimitettu enemmän kuin veloitetulla hinnalla olisi pitänyt toimittaa taikka ilmenee muu vastaava virhe- tai erehdytilanne. Ekoclim voi peruuttaa tilauksen myös, jos ilmenee, että kampanjassa olevaa tuotetta ostetaan poikkeuksellisen suuri määrä tai sitä ilmeisesti hankitaan jälleenmyyntiin. Tilauksen peruutus tai korjaus ei aiheuta Ekoclimille korvausvelvoitetta Asiakkaalle. Ekoclimin tulee tehdä tilauksen korjaus tai peruutus seitsemän päivän kuluessa tehdystä tilauksesta.

## 6. Tilauksen maksaminen

Tilauksen maksamiseksi Ekoclim tarjoaa Asiakkaalle useita eri maksutapoja kolmannen osapuolen kanssa tekemiensä yhteistyösopimusten perusteella. Kulloinkin tarjolla olevat maksutavat ja niiden kustannukset sekä ehdot ilmenevät Ekoclimin -sivulta tai sivulla olevan linkin kautta lain edellyttämällä tavalla. Tarjolla olevat maksutavat voivat olla kokonaan ulkopuolisen kuten Checkout Finland Oy:n, Svea Ekonomin tai Collectorin tarjoamia maksutapoja ja niihin sovelletaan heidän asettamia ehtoja. Ekoclim tarjoaa vain luotettavaksi arvioimien tahojen maksutapoja Asiakkailleen.

Ekoclimilla on oikeus kieltäytyä hyväksymästä oman riskienhallintakäytäntönsä mukaisesti Asiakkaan tilausta vaikka Asiakas olisi saanut maksutavan tarjoajalta hyväksynnän valitsemalleen maksutavalle kuten laskulle tai erä- tai osamaksulle. Ekoclimin kieltäytyessä hyväksymästä tilausta, Ekoclimilla on oikeus peruuttaa Asiakkaan tilaus ilman korvausvelvoitetta. Ekoclimin tulee tehdä tilauksen peruutus seitsemän päivän kuluessa tehdystä tilauksesta.

## 7. Tilauksen toimitus

Tilattujen tuotteiden toimittamiseksi Ekoclim tarjoaa Asiakkaalle useita eri toimitusvaihtoehtoja kolmannen osapuolen kanssa tekemiensä kuljetussopimusten perusteella. Kulloinkin voimassa olevat toimitusvaihtoehdot ja niiden ehdot ilmenevät Ekoclimin -sivulta. Toimituskustannukset lisätään tilauksen hintaan. Kunkin tilauksen toimituskustannukset ilmenevät ostoskorista alkaen hinnoin.

Asiakkaan tilaamien tuotteiden toimitusajat voivat vaihdella riippuen tuotteen saatavuudesta. Mikäli Asiakas on tilannut tuotteen ja ilmenee, että tuotetta ei ole saatavilla, Ekoclim voi perua tilauksen ilman korvausvelvoitetta. Tällainen tilanne voi syntyä esimerkiksi silloin, jos tuote oli rajoitetusti saatavilla oleva kampanjatuote, tuotetiedoissa oli saldovirhe tai tuotetta ei ole saatavilla maahantuojalta.

Tilaus voidaan jakaa Ekoclimin toimesta ja toimittaa useassa eri lähetyksessä, mikäli Ekoclim katsoo sen tarkoituksenmukaiseksi. Ekoclim voi toimittaa välittömästi saatavilla olevat tuotteet heti ja myöhemmin saatavilla olevat tuotteet jälkitoimituksena.

Ekoclim ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista toimituksen viivästymisistä tai viivästymisen aiheuttamista välillisistä haitoista tai vahingoista. Ylivoimainen este on Ekoclimin näkökulmasta katsottuna sellainen ennalta arvaamaton seikka tai olosuhteiden muutos, joka on Ekoclimin kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

## **8. Tilauksen peruuttaminen ja palautukset**

Ekoclim antaa tilatuille tuotteille ilmaisen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeuden. Vaihto- ja palautusoikeuden käyttäminen edellyttää, että tuote on käyttämätön, tuote on siinä kunnossa, missä ostaja sen vastaanotti, kaikki tuotteeseen kuuluvat osat ovat tallella ja tuote on alkuperäisessä ja ehjässä pakkauksessa. Tuotetta vaihdettaessa tai palautettaessa Asiakkaan on esitettävä tuotteesta kuitti tai muu vastaava ostotodistus. Tuote on palautettava välittömästi tilauksen peruutuksen jälkeen. Ilmainen vaihto- ja palautusoikeus ei koske tuotteita, jotka noudetaan kotoa. Vaihto- ja palautusoikeuden rajaukset määräytyvät kuluttajansuojalain mukaisesti.

Tuotteelle ei myönnetä palautusoikeutta, jos se on erityisesti Asiakkaan toivomuksesta valmistettu, tilattu tai muokattu hyödyke, kun työn suorittaminen on ehditty aloittaa tai juuri Asiakasta varten hankittavan tuotteen ostotilaus on valmistunut. Tällaisia tuotteita ovat esimerkiksi lämpöpumput, jotka toimitetaan asennuspalvelun kanssa. Jos tuote on asennettu, ei Asiakkaalla ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Palautuksissa on noudatettava ohjeita, jotka toimitetaan asiakkaalle toimituksen yhteydessä. Ekoclim vastaa palautuskustannuksista, kun palautuksessa noudatetaan ohjeita ja käytetään ohjeen mukaista palautusrahtia. Palautettaessa tuotteet lähettämällä, palautettavat tuotteet on pakattava huolellisesti siten, että ne eivät vaurioidu kuljetuksessa. Säilytä palautukseen liittyvät asiakirjat ainakin siihen saakka, että olet saanut Ekoclimilta mahdollisen hyvityksen tai vaihdettavan tuotteen.

## **9. Takuu ja virhevastuu**

Ekoclimin verkkokaupasta tilattujen tuotteiden takuehdot määräytyvät valmistajan määrittelemien takuehtojen ja takuuajan perusteella. Asiakkaan tulee ennen tuotteen käyttöönottoa perehtyä tuotteen käyttöohjeisiin ja takuehtoihin. Käyttöohjeet ja takuehdot löytyvät tuotteen paketista tai tuotteen pakkauksessa olleesta erillisestä asiakirjasta taikka valmistajan edellä mainitussa paikassa ilmoittamasta verkko-osoitteesta. Kaikki tuotteiden yleinen takuehto on, että se kattaa ainoastaan tuotteessa olevat valmistus- ja materiaalivirheet eikä esimerkiksi väärästä käytöstä aiheutuneista vikoja. Asiakkaan on esitettävä tuotteesta kuitti tai muu vastaava ostotodistus vedotessaan takuehtoihin.

Tuotteen takuun kattamat puutteet ja virheet korjataan takuukorjauksena valmistajan takuehtojen mukaisesti. Ekoclim ei korvaa mahdollisen tuotteen virheen, puutteen tai takuuhuollon aiheuttamaa tuotteen käyttömahdollisuuden menettämistä tai muuta aiheutunutta haittaa tai vahinkoa.

## 10. Virhe ja virhevastuu

Ekoclim vastaa kaikissa tilanteissa tuotteen virheistä ja puutteista kulloinkin voimassa olevan kuluttajalainsäädännön mukaisesti tai tehdyn sopimuksen mukaisesti. Asiakkaan on esitettävä tuotteesta kuitti tai muu vastaava ostotodistus vedotessaan virheeseen.

Asiakkaan on ilmoitettava virheestä viivytyksettä kirjallisesti Ekoclimille virheen havaittuaan. Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen [info@ekoclim.com](mailto:info@ekoclim.com) tai Ekoclimin -sivulta löytyvällä yhteydenottolomakkeella.

Ekoclim ei korvaa mahdollisen tuotteen virheen, puutteen tai huollon aiheuttamaa tuotteen käyttömahdollisuuden menettämistä tai muuta aiheutunutta haittaa tai vahinkoa. Ekoclim ei ole vahingonkorvausvastuussa Asiakkaalle, jos Ekoclim peruuttaa tai korjaa tilauksen näiden sopimusehtojen perusteella.

## 11. Yritysasiakkaita koskeva vastuunrajaus ja poikkeukset Yleisistä sopimusehdoista

Ekoclimin virhe- ja korvausvastuu yritysasiakkaille on kaikissa tilanteissa rajattu korkeintaan yritysasiakkaan tilaaman tuotteen hintaan vähennettynä yritysasiakkaan saamalla käyttöhyödyllä. Ekoclim ei vastaa välillisistä vahingoista kuten tulon menetyksestä. Yritysasiakkaisiin ei sovelleta kuluttajansuojalainsäädäntöä. Näissä sopimusehdoissa olevia kuluttajansuojalainsäädäntöön viittaavia kohtia ei siten sovelleta yritysasiakkaisiin.

## 12. Ylivoimainen este

Ekoclim vapautuu näiden Yleisten sopimusehtojen mukaisista velvoitteistaan, mikäli se kohtaa ylivoimaisen esteen (force majeure). Ekoclim ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneista haitoista tai vahingoista, jotka johtuvat siitä, että Ekoclim on vapautunut tai estynyt suorittamaan sopimusehtojen mukaisia velvoitteitaan ylivoimaisen esteen vuoksi. Ylivoimainen este on Ekoclimin näkökulmasta katsottuna sellainen ennalta arvaamaton seikka tai olosuhteiden muutos, joka on Ekoclimin kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

## 13. Muutokset palveluun ja tähän sopimukseen

Ekoclim voi muuttaa Ekoclimin -sivustoa tai sen sisältöä taikka näitä Yleisiä sopimusehtoja, mikäli katsoo siihen olevan aiheutta. Kulloinkin voimassa olevat Yleiset ehdot ovat saatavilla Ekoclim.fi/verkkokauppa -sivustolla tuotteen tilaushetkellä.

## 14. Riitojen ratkaisu

Kaikki tätä sopimusta koskevat erimielisyydet, joita ei voida neuvotteluteitse sopia, ratkaistaan Ekoclimin kotipaikan mukaisessa tuomioistuimessa. Suomessa asuinpaikkaa pitävän kuluttajaasiakkaan osalta tuomioistuin voi olla myös kuluttaja-asiakkaan asuinpaikan mukainen tuomioistuin.

Kuluttaja-asiakas voi olla yhteydessä myös kuluttajaneuvontaan tai saattaa riita-asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.